

Algemene voorwaarden Istiecool

artikel 1. Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt onder "Istiecool – Webdevelopment & Support" verstaan de eenmanszaak Istiecool statutair gevestigd te s-Hertogenbosch bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost-Brabant onder nummer 17254813, hierna te noemen "Istiecool" en onder "Oprachtgever" wordt verstaan de wederpartij of klant van Istiecool.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Istiecool uitgebrachte offertes, gedane aanbiedingen en alle met Istiecool gesloten overeenkomsten tussen Istiecool en Oprachtgever. Eveneens zijn deze onderstaande voorwaarden van toepassing op eventueel aanvullende- of vervolg opdrachten of voor de uitvoering waarvan door Istiecool derden dienen te worden betrokken.
- Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke bevestiging daarvan door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Istiecool aan de wederpartij.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Istiecool van zijn dienstwege, eventuele in het kader van de toepassing van eventuele inkoop of andere voorafgaande door Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Istiecool en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "na de geest" van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Istiecool niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Istiecool in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Istiecool zijn vrijblijvend zijn zijn geldig gedurende twee (2) maanden, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Istiecool kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De offertes of aanbiedingen worden vrijgesteld van prijs exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Istiecool daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Istiecool anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Istiecool niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Indien een offerte of aanbieding versmeide prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Opdrachten dienen door de oprachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Istiecool een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Istiecool eerst nadat deze schriftelijk door Istiecool zijn bevestigd.
- Voor overeenkomsten of opdrachten waarvan door Istiecool geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de door Istiecool verzonden factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, die ook als geacht wordt de overeenkomst of opdracht juist en volledig weer te geven.

artikel 3. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Istiecool en de Oprachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachtgever Istiecool derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Istiecool dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Istiecool zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Istiecool heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Istiecool heeft het recht om, zonder voorafgaande toestemming van de Oprachtgever, producten en / of contracten door derden te laten leveren en / of uitvoeren. Indien Istiecool gebruik maakt van derden bij de uitvoering van opdrachten, heeft Istiecool het recht om zonder toestemming van de Oprachtgever de uitvoering van de overeenkomst te laten overnemen door derden.
- Indien door Istiecool of door Istiecool ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Oprachtgever of een door de Oprachtgever aangewezen locatie, draagt de Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Levering geschiedt of bedrijf van Istiecool. De Oprachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Oprachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Istiecool gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Oprachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Oprachtgever over op het moment waarop zaken aan de Oprachtgever ter beschikking staan.
- Istiecool is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Istiecool de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Istiecool aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Istiecool worden overgemaakt. Indien Istiecool over de juistheid van de overgemaakte gegevens in twijfel is, kan Istiecool zijn verstrekt, heeft Istiecool het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de verfraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Oprachtgever de gegevens aan Istiecool ter beschikking heeft gesteld. Istiecool is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Istiecool is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen dan zullen partijen ertoe in en in overleg treden teneinde een aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Oprachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Istiecool zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Oprachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, daaronder begrepen een aanruiling, dan is Istiecool gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Istiecool bevoegde persoon en de Oprachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Istiecool op en is voor de Oprachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Istiecool een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolgt zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Oprachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Istiecool gehouden is, dan is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Istiecool daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Istiecool met de Oprachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Istiecool niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Oprachtgever in dat geval gegreemd is om de overeenkomst om te zetten in een overeenkomst met prijs op maat. De verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of andere ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Oprachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Istiecool - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Istiecool rustende verplichting ingevolge de wet; - indien bedongen is dat de aflevering langer dan de toelating van de overeenkomst tot plaatsvinden; - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Istiecool is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Istiecool ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van Istiecool kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Istiecool bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Istiecool kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst is opgeschort, kan Istiecool de nakoming van de overeenkomst op de gewijzigde wijze opeisen. Indien Istiecool de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Istiecool tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is Istiecool gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-kanononk ontbinding rechtvaardigt, dan is Istiecool gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeinstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeinstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijd wordt opgezegd door Istiecool, zal Istiecool in overleg met de Oprachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Oprachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Istiecool extra kosten die kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Oprachtgever in rekening gebracht. De Oprachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Istiecool anders aangeeft.
- In geval van tijdelijke of permanente surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Oprachtgever, van schuldsanerling of een andere omstandigheid waardoor de Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Istiecool vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeinstelling. De vorderingen van Istiecool op de Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten

daarvan en voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

- Istiecool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Istiecool geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Istiecool niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Istiecool of van derden daaronder begrepen evenals (gevolg)schade veroorzaakt door een virus, attack, hack of malware. Istiecool heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Istiecool zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Istiecool kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzover Istiecool ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Istiecool gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Istiecool aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Istiecool aangegeven. Istiecool is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- Istiecool heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevalende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Istiecool kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Istiecool kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarom niet overeenstemming is bereikt met de Oprachtgever. Indien Istiecool de betaling weigert, wordt de hoofdsom niet als voldaan beschouwd. De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Istiecool verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens de Nederlandse Incasso Vereniging. Indien Istiecool de factuurkosten niet heeft gecompenseerd, kan Istiecool de redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- Het door de in het kader van de overeenkomst geleverde Istiecool eigendomsvoorbehoud blijft eigendom van Istiecool totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met Istiecool gesloten overeenkomst is nagekomen.
- Het door Istiecool geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Oprachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Istiecool veilig te stellen. Indien derden bestel leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarvan willen vestigen of doen gelden, dan is de Oprachtgever verplicht om Istiecool daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Oprachtgever zich onder eigendomsvoorbehoud te houden tot de redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- Istiecool heeft het recht de door Istiecool geleverde zaken te retourneren, indien de Oprachtgever de zaken niet op de wijze en op de termijn en op de plaats en in de vorm van intellectuele voorwerpen in rapporten of briefwisseling, hetzij in de vorm van creatieve ontwerpen, concepten en software - blijven de eigendom van Istiecool - tenzij anders overeengekomen - en worden beschermd door de auteurswet en mag dus niet zonder toestemming gekopieerd, aangepast of doortewikkeld worden.
-

artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringsstermijn

- De door Istiecool te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering van toepassing zijn. Istiecool aanvaardt de aansprakelijkheid voor schade van de overeenkomst in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik daaraan en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Istiecool kan in dat geval andere garantie- en andere voorafgaande stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Istiecool verstrekte garantie een zaak betreft die door Istiecool wordt geleverd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de hoofdberaadstdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Oprachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Istiecool, de Oprachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Oprachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid voor schade van de overeenkomst in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik daaraan en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Istiecool kan in dat geval andere garantie- en andere voorafgaande stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Oprachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Istiecool te worden gemeld. Eventueel niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen vijftien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Istiecool te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Istiecool in staat is adequaat te reageren. De Oprachtgever dient Istiecool in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Oprachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Istiecool opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeopstelling.
- Indien een zaak gebrekrijg is en dienaangaande tijd is greeclemeerd, dan zal Istiecool de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Oprachtgever, ter keuze van Istiecool, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Oprachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Oprachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Istiecool te retourneren en de eigendom daarvoor aan Istiecool te verschaffen, tenzij Istiecool anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan Istiecool te dragen. Indien de klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan Istiecool te dragen.
- Vlaarloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Oprachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Istiecool en de door Istiecool bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9. Domeinnamen en IP-adressen

- Indien is overeengekomen, dat Istiecool voor Oprachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van zijn anderszonden van de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Slchting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Istiecool vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- Oprachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Istiecool, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- Indien de Oprachtgever andere gegevens dan die deze toe op nabben Oprachtgever en Oprachtgever wordt volledig verantwoord voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Oprachtgever vrijwaart Istiecool tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Istiecool geen bemiddeling heeft verleend.
- De verantwoordelijkheid van de inhoud van het domein berust bij de Oprachtgever en de Oprachtgever erkent dit.

artikel 10. Aansprakelijkheid

- Indien de Oprachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Istiecool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitale opgeslagen informatie. Istiecool behoudt zich het recht voor de Oprachtgever te verwachten dat digitale opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
- Istiecool is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Istiecool is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Istiecool aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Istiecool beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Istiecool is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Istiecool is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Istiecool aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Istiecool toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aansprakelijk is voor schade van welke aard ook. Indien de schade voortvloeit uit een gebrekkige prestatie van Istiecool, dan is Istiecool nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De Oprachtgever vrijwaart Istiecool voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door Istiecool geleverde producten en/of diensten. Men kan bijvoorbeeld denken aan toegebrachte schade ontstaan door een virus, attacks, hack of malware.

Algemene voorwaarden Istiecool

artikel 11 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Istiecool voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Istiecool toerekenbaar is. Indien Istiecool uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Istiecool zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Istiecool, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Istiecool en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Istiecool behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Istiecool heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis, ideeën, ontwerpen, concepten, software e.d. ontwikkeld tijdens de opdracht ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
3. Istiecool kan technische maatregelen nemen ter bescherming van programmatuur. Indien Istiecool door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. Opdrachtgever verwerft tegen betaling slechts exclusief en specifiek gebruiksrecht voor datgene waarvoor de geleverde diensten/producten initieel bedoeld zijn. Bij aankoop van exclusiviteit verkrijgt men enkel en alleen het recht om de geleverde producten/diensten te gebruiken binnen het medium waarvoor deze initieel zijn ontworpen, gebruiksrecht en geen verkooprecht én toegang tot de bronbestanden - tenzij anders overeengekomen.

artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Istiecool partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbitenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Istiecool is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Istiecool het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14 Privacybeleid

1. Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. We gaan dan ook zorgvuldig met je gegevens om en behandelen deze conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat we je gegevens uitsluitend gebruiken om onze dienstverlening goed te laten verlopen en nooit informatie over jou verstrekken aan derden mits anders vermeld.
2. Istiecool is volledig transparant omdat we graag willen dat iedereen de controle en het overzicht heeft over wat er met gegevens gebeurt. In het overzicht hieronder splitsen we het voor je uit, zodat het ook echt transparant is.
3. Wat doen we met je NAW-gegevens?
 - In de basis hebben we deze gegevens nodig om een overeenkomst met je te kunnen sluiten.
 - Om een gepersonaliseerde e-mail te sturen gebruiken wij enkele onderdelen.
 - Voor de registratie of aanvraag van een product, denk aan een domeinnaam of SSL certificaat.

artikel 15 Cookiebeleid

1. Cookies zijn kleine tekstbestandjes. Bij het bezoeken van een website, worden deze in de map Tijdelijke Internetbestanden op je computer opgeslagen. Je browser controleert bij het bezoeken van websites of deze bestanden er staan en wat jouw gewenste instellingen zijn. Een website kan daardoor jouw voorkeuren toepassen op de site.
2. Cookies geven ons inzicht in hoe je onze website gebruikt. Zo kunnen we pagina's verbeteren zodat ze voor jou relevanter worden en je beter kunt vinden wat je zoekt. Cookies worden ook voor onze marketingdoeleinden gebruikt. Cookies zijn niet schadelijk voor je computer.