

Algemene voorwaarden Istiecool

- Istiecool is niet aansprakelijk voor schade aan derden, ontstaan door handelingen of gedragingen van de Opdrachtgever, die in strijd is met voorstaande regels.
- Opdrachtgever vrijwaart Istiecool tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan, door het gebruik van Opdrachtgever op de systemen en verbindingen van Istiecool.
- Opdrachtgever verklaart Istiecool direct per aangetekend schrijven op de hoogste te stellen, indien Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, of claim ontvangt die verband houden met de activiteiten van Opdrachtgever op internet.
- Opdrachtgever vrijwaart Istiecool voor alle aansprakelijkheden van derden.
- De verantwoordelijkheid van de inhoud van het domein berust bij de Opdrachtgever en de Opdrachtgever erkent dit.

artikel 10 Aansprakelijkheid

- Indien Istiecool aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Istiecool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigenwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Istiecool behoudt zich het recht voor van Opdrachtgever te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
- Istiecool is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Istiecool is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Istiecool aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Istiecool beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Istiecool is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Istiecool is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Istiecool aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Istiecool toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Istiecool is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De Opdrachtgever vrijwaart Istiecool voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door Istiecool geleverde producten en/of diensten.

artikel 11 Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart Istiecool voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Istiecool toerekenbaar is. Indien Istiecool uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Istiecool zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Istiecool, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Istiecool en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- Istiecool behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Istiecool heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis, ideeën, ontwerpen, concepten, software e.d. ontwikkeld tijdens de opdracht ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- Istiecool kan technische maatregelen nemen ter bescherming van programmatuur. Indien Istiecool door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- Opdrachtgever verwerft tegen betaling slechts exclusief en specifiek gebruiksrecht voor datgene waarvoor de geleverde diensten/producten initieel bedoeld zijn. Bij aankoop van exclusiviteit verkrijgt men enkel en alleen het recht om de geleverde producten/diensten te gebruiken binnen het medium waarvoor deze initieel zijn ontworpen, gebruiksrecht en geen verkooprecht én toegang tot de bronbestanden - tenzij anders overeengekomen.

artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Istiecool partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Istiecool is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Istiecool het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.